

## FAQ THETA Heizungsregler

Fehlerbeschreibung (Frage)	Ursache und ggf. Fehlerbehebung (Antwort)
<b>Sommerabschaltung wirkt nicht bzw. spät</b>	Sommerabschaltung wirkt nur in der Betriebsart <i>Automatik</i>
	Sommerabschaltung wirkt auf den Außentemperatur-Langzeitwert und nicht auf die aktuelle Außentemperatur. Eine Beeinflussung des Langzeitwertes erfolgt über den System-Parameter 10 (Gebäudeart). Einstellung „1“ beschleunigt die Wirkweise der Sommerabschaltung.
	Als Kontrolle den errechneten Mittelwert der Außentemperatur in der Infoebene betrachten, um Rückschlüsse auf den Schaltpunkt der Sommerabschaltung zu bekommen. Hierzu im Info-Menü die Außentemperatur anzeigen lassen und währenddessen den Drehknopf drücken. Der Mittelwert wird während des Drücken, links unten angezeigt.
<b>Heizkurve verstellt sich selbstständig</b>	Die Adaption der Heizkurve wurde auf EIN gestellt. (Siehe DK/MK-Parameter 05)
<b>Heizung läuft Nachts durch</b>	Als „Reduzierter Betrieb“ wurde „ABS“ eingestellt. (Siehe DK/MK-Parameter REDUZIERT)
	Frostschutz ist aktiv
	Betriebsart HEIZEN eingestellt
<b>Brenner schaltet nicht Aus</b>	Überprüfen Sie anhand des Informationsbereich an der THETA Regelung, den regeltechnischen Status des WEZ (Brenner): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufrufen der WAERMEERZG. Temperatur = Anzeige der aktuellen WEZ Temperatur rechts, Drehknopf drücken → Anzeige der Soll-Temperatur an den WEZ, links.</li> <li>- Aufrufen des Betriebsstatus des WEZ durch weiterdrehen im Infobereich , WAERMEERZG AUS/EIN</li> <li>- Der WEZ schaltet nicht AUS, wenn nach einer bestandenen Anforderung nicht mindestens die Kesselminimaltemperatur + SD erreicht wurde.</li> </ul>
<b>Worauf ist beim Austausch einer THETA Steuerung zu achten?</b>	<b>ACHTUNG:</b> THETA ist nicht THETA, auch wenn dies so aussieht. Die THETA Regelung findet bei verschiedenen Kessel-Herstellern Verwendung. Die Anforderungen des jeweiligen Kesselherstellers wurden in den Geräten umgesetzt. Es bestehen teilweise starke funktionelle Abweichungen in den Produkten, welche in die Betriebssicherheit des Kessels spielen. Es ist daher ratsam ein Gerät des entsprechenden Kesselherstellers zu verwenden. Nehmen Sie daher Kontakt mit dem entsprechenden Kesselhersteller bzw. Lieferanten auf. Die Regler-Bezeichnungen sollten identisch sein (alt/neu).
<b>Kann man die Soll- bzw. Anforderungswerte anzeigen lassen?</b>	Im Info-Bereich werden die Anforderungswerte im linken Bereich des Displays angezeigt, wenn während der Ist-Temperaturanzeige der Drehknopf gedrückt wird.

<p style="text-align: center;"><b>Die Betriebsart SOMMER ist nicht einstellbar.</b></p>	<p>Am THETA ist ein Raumgerät (<i>THETA-RS</i> oder <i>THETA-RFF</i>) angeschlossen, dadurch wird automatisch auf getrennten Bedienmodus umgeschaltet. Bei getrenntem Bedienmodus ist eine Einstellung auf die Betriebsart <i>Sommer</i> nicht mehr möglich. Bei Verwendung von <i>THETA-RS</i> besteht die Möglichkeit wieder auf gemeinsamen Bedienmodus umzustellen. Hier ist die Vorgehensweise folgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Geben Sie den Fachmanncode an der THETA Regelung ein (siehe Fachmannanleitung)</li> <li>- Stellen Sie im Menü Datenbus das „BUSRECHT“ auf 1</li> <li>- Stellen Sie nun im Menü „System“ den Parameter „Bedienmodus“ auf 1</li> <li>- Nun steht Ihnen die Betriebsart <i>Sommer</i> wieder zur Verfügung.</li> </ul> <p><b>ACHTUNG:</b> Wird im System eine <i>THETA-RFF</i> verwendet ist dies nicht möglich.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Es wird eine Fehlermeldung „ERROR“ angezeigt.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Welche Ursache liegt vor? Wie ist diese Meldung zu interpretieren?</b></p>	<p>Es gibt zwei Arten von Fehlermeldungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>System-Fehler:</b> Dies sind Fehler die das Regelverhalten beeinflussen und nicht selbstständig behoben werden. Hier handelt es sich zu meist um Verbindungsfehler (z.B. Fühlerdefekte). Eine Anzeige dieser Fehler erfolgt nahezu unmittelbar.</li> <li>- <b>Logische Fehler:</b> Eine Auswirkung auf das Regelverhalten der Regelung haben diese Fehler nicht. Die Anzeige ist rein informativ. Hier handelt es sich um Fehler die sich auf Temperaturvorgaben beziehen, welche durch das Regelsystem nicht erfüllt wurden. Soll-Temperaturen werden nicht erreicht. Der Fehler wird durch ein hydraulisches Problem ausgelöst. (Kein Wärmetransport aufgrund defekter Pumpe/Ventil oder Mischventil) Im Menü System kann die Anzeige der logischen Fehler abgeschaltet werden.</li> </ul> <p>Die Anzeige der Fehlermeldung erfolgt nur in der Grundanzeige wechselseitig mit der Grundanzeige. Die Anzeige des Fehlercodes erfolgt im Display unten rechts.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>XX-X</b> = Fühlerposition (wird auch in Textform in der oberen Zeile dargestellt)</li> <li>- <b>XX-0</b> = „0“ steht für Unterbrechung</li> <li>- <b>XX-1</b> = „1“ steht für Kurzschluss</li> </ul> <p>Eine Liste der möglichen Fehlermeldungen ist der Fachmannanleitung zu entnehmen.</p>

<p><b>Nach Eingabe des Fachmann-Codes springt der Regler immer zurück, ohne dass in eine Fachmannebene gesprungen wird.</b></p>	<p>Wenn der richtige Fachmann-Code eingestellt wurde, erscheint für ca. 2s die Anzeige „FACHMANN OK“. Es erfolgt nun aber der Rücksprung in die Anzeige vor der Code-Eingabe! Es sind nun jedoch alle Menüs und Parameter für den Fachmannbereich entsprechend der Fachmannanleitung freigeschaltet und verfügbar. Wurde der falsche Code eingestellt, so erscheint für ca. 2s die Anzeige „CODE FALSCH“. Überprüfen Sie die Einstellung und rufen Sie ggf. den Support an.</p>
<p><b>Es sind mehrere THETA mit dem BUS verbunden. Es ist ein AF angeschlossen, aber es wird ein Fehler 10-0 angezeigt, obwohl in der Info-Ebene ein AF-Wert angezeigt wird.</b></p>	<p>An den Reglern, an denen kein eigener AF angeschlossen ist, ist ein „AUTO SET“ durchzuführen. So wird der geforderte AF abgemeldet. Über den Bus wird jedoch nach wie vor ein Wert von dem im System angeschlossenen AF übertragen.</p>
<p><b>Wie wird ein AUTO SET durchgeführt?</b></p>	<p>Hier gibt es zwei Möglichkeiten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Der Regler wird Stromlos geschaltet. Der Drehknopf wird nun gedrückt und gedrückt gehalten! Nun wird das Netz, bei gedrücktem Drehknopf, wieder eingeschaltet. Es werden in der Anzeige der THETA alle Segmente angezeigt, wenn dieser Segmenttest beendet ist kann der Drehknopf wieder losgelassen werden. Die Regelung führt nun die AUTO SET Funktion aus.</li> <li>2. Stellen Sie den System-Parameter 14 auf „EIN“ und schalten den Regler anschließend kurz Stromlos. Nach dem Wiedereinschalten erfolgt die AUTO SET Funktion.</li> </ol>

### Ihre Frage ist noch nicht beantwortet?

Kontaktieren Sie unseren Support unter **+49 2736 44305-901**.

Auf Wunsch stellen wir Ihnen auch gerne unsere Schulungsunterlagen zur Verfügung. Diese enthalten detaillierte Informationen zu den einzelnen THETA Regler-Varianten, zu Anwendungsmöglichkeiten und Montagemöglichkeiten, zur Installation und Einstellung sowie zu möglichen Erweiterungen um z.B. unser heatapp! Einzelraumregelungssystem. Schreiben Sie uns gerne an. E-Mail: [info@ebv-gmbh.de](mailto:info@ebv-gmbh.de) .