

heatapp! und heatcon!

Update 2.2.37672 vom 17.09.2020



Das Update steht für

- heatapp! base zur Verfügung.
- heatapp! base T2B

ACHUTNG: Wegen technischer Hintergründe muss dieses Update vor dem **01.08.2021** installiert werden, damit die Geräte Update-fähig erhalten werden. Alle Systeme, die nach dem 01.08.2021 noch mit einer Version <2.2.xxxxx laufen, können via Internet keine Updates mehr beziehen.

Fehlerbehebung

- In der Version 2.2.37141 war die Anforderung an den Energieerzeuger gesperrt bei Auswahl Schaltkontakt, 0-10V oder OT. Der Energieerzeuger schaltet auch bei bestehender Anforderung nicht ein. Dieser Bug wurde mit der aktuellen Version behoben.

Sicherheitshinweis

Grundsätzlich ist es empfehlenswert, **vor** einem Update eine Datensicherung durchzuführen. Wählen Sie dazu in der App „Einstellungen > System > Systemverwaltung“ und erstellen Sie dort eine Datensicherung auf einem USB Speicherstick, der an heatapp! base / base T2B / heatcon! eingesteckt ist.

HINWEIS Eine Datensicherung kann nur für heatapp! base / base T2B / heatcon! EC erfolgen. Eine Datensicherung des heatapp! gateway ist nicht möglich.

Führen Sie nach der Datensicherung die Updates aus. **Trennen Sie während des Updates keinesfalls die Spannungsversorgung der Geräte.** Die Updates können, je nach Größe des Systems und der Geschwindigkeit der Internetverbindung bis zu 20 Minuten in Anspruch nehmen und sind erst abgeschlossen, wenn die LED(s) wieder dauerhaft dunkelgrün leuchten.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit Ihrem System.

Ihr EbV - Team

Für Fragen wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support

E-Mail: Support@heatapp.de

Telefon: 02736 44 305 900