

Titel: Passwort vergessen  
Kunde: EbV

Inhaltsverzeichnis:

<b>1</b>	<b>Zugangsdaten</b> -----	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Passwort vergessen - bisher</b> -----	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Passwort vergessen USB Stick</b> -----	<b>2</b>
3.1	USB Stick „Passwort vergessen“ erzeugen -----	2
3.2	Vorhandene User löschen -----	2
3.3	Logout auf allen Geräten/Browsern -----	2
3.4	Neue Benutzer anlegen -----	2
3.5	Login mit neuen Zugangsdaten -----	3
<b>4</b>	<b>Bildbeschreibung der Funktion „Passwort vergessen“</b> -----	<b>3</b>

## 1 Zugangsdaten

Um auf das System nach der Einrichtung zugreifen zu können, müssen zuvor Zugangsdaten im Einrichtungsassistenten angelegt werden.

Mindestanforderung für das heatapp! / heatcon! System ist die Anlage

- eines Verwalterzugangs
- eines Fachmannzugangs

## 2 Passwort vergessen - bisher

Vergisst ein Kunde seine Zugangsdaten, so ist das System nicht mehr bedienbar. Bisher war nur ein Komplett-Reset aller Komponenten und die damit verbundene Neueinrichtung möglich. Das soll mit der neuen Funktion „Passwort vergessen“ geändert werden.

## 3 Passwort vergessen USB Stick

Ähnlich der Funktion des Resets mit einem USB Stick soll auch die „Passwort vergessen“ Funktion erstellt werden. Der Stick muss dabei dieselben Vorgaben erfüllen wie für die Reset und Wifi Funktionen (FAT, VFAT oder EXT3 Dateisystem). Um eine Rückmeldung hinterlassen zu können muss der Stick beschreibbar sein.

Um Missbrauch zu vermeiden, kann die Funktion nur vor Ort im lokalen Netzwerk ausgeführt werden.

Die Funktion löscht alle vorhandenen Zugangsdaten (für Fachmann, Verwalter und Benutzer) und ersetzt sie gegen neue Zugangsdaten, die beim Ausführend des „Passwort vergessen“ Assistenten angelegt und auf einem USB Stick gespeichert werden.

### 3.1 USB Stick „Passwort vergessen“ erzeugen

Bei der neuen Funktion „Passwort vergessen“ handelt es sich um eine reine Browser-Funktion. Das bedeutet, dass über die App **keine** Möglichkeit besteht, die Funktion auszuführen.

Wenn keine Zugangsdaten zu einem bereits eingerichteten System mehr vorliegen, muss dieses im Internetbrowser aufgerufen werden. Die Funktion ist nicht über App verfügbar.

Unterhalb der Login-Felder ist ab der neuen Version 2.2.39305 ein Link „Passwort vergessen“ verfügbar. Mit Anklicken dieses Links startet ein Assistent, der durch die Funktion führt. Im Assistenten werden neue Zugangsdaten für einen Verwalterzugang und einen Fachmannzugang sowie, falls vorhanden, ein neues Gateway-Passwort angelegt. Entsprechen die Zugangsdaten nicht Regeln für Benutzername und Passwort, erhält man eine entsprechende Fehlermeldung. Zum Schluss werden die neuen Zugangsdaten in einer password.txt Datei gespeichert. Diese Datei wird auf einem USB Stick gespeichert.

### 3.2 Vorhandene User löschen

Um den Datenschutz zu gewährleisten und zu vermeiden, dass jemand in der Lage ist, einen neuen zusätzlichen Benutzer unbemerkt anzulegen, löscht der USB Stick „Passwort vergessen“, nach einer erfolgreichen Überprüfung der neuen Benutzer/Passwörter, alle vorhandenen Benutzer.

### 3.3 Logout auf allen Geräten/Browsern

Um unnötige Fehlermeldungen zu vermeiden und sicher zu stellen, dass die Benutzer eines Systems Kenntnis von der Passwort-Änderung erhalten, werden alle Geräte-Logins/Browser-Logins aus dem System gelöscht. Das bedeutet, dass der Benutzer sich in jedem Fall neu einloggen muss. Bisherige Zugangsdaten funktionieren nicht mehr. Der Login funktioniert nur mit den neuen Zugangsdaten, die auf dem USB Stick hinterlegt sind.

### 3.4 Neue Benutzer anlegen

Wenn alle bisherigen Zugangsdaten auf dem Gerät gelöscht sind, werden die Zugänge für einen Fachmann- und einen Verwalter-Zugang mit den Daten die sich auf dem USB Stick befinden, angelegt.

### 3.5 Zugangsdaten Gateway

Das System stellt selbstständig fest, ob ein Gateway mit der heatapp! base/ dem heatcon! EC verbunden ist. Sofern dies der Fall ist, kann auch das Passwort des Gateway durch heatapp! base/heatcon! EC geändert werden. Dazu wird ein neues Gateway Passwort auf dem USB Stick erzeugt. Sofern das Gateway über eine Software Version => 2.2.39533 verfügt, wird das Passwort des Gateway bei Einstecken des Sticks an heatapp! base/ heatcon! EC ebenfalls geändert. Sofern das Gateway Passwort verloren war, kann bei Gateways ab der Version 2.1.xxx ein Update via USB – Update File gemacht werden, damit die Passwort vergessen Funktion erfolgreich ausgeführt werden kann.

### 3.6 Login mit neuen Zugangsdaten

Nachdem der Stick aus dem Gerät entfernt wird, kann der Anwender sich mit Fachmann- und Verwalter-Zugang einloggen.

Auf dem USB Stick wird automatisch eine Datei „password.log“ erstellt. Je nachdem, ob die Funktion erfolgreich war oder nicht, enthält sie unterschiedliche Meldungen, die mittels PC ausgelesen werden können.

## 4 Bildbeschreibung der Funktion „Passwort vergessen“

### Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit den Zugangsdaten als Fachmann oder Verwalter an der heatapp! base an.  
heatapp! nutzt Software-Module, die von den Urhebern als Open Source zur Verfügung gestellt wird.  
Klicken Sie [hier](#) für mehr Informationen.

Benutzername:

Passwort:

[Passwort vergessen](#)

### Hinweis

Der Benutzername erfüllt nicht die notwendigen Anforderungen. Er muss mindestens 5 Zeichen lang sein und darf nur die Zeichen a-z, A-Z, 0-9, sowie äöü, ÄÖÜ und ß enthalten.

### Hinweis

Bitte geben Sie ein Passwort mit mindestens 5 Zeichen Länge an, bestehend aus 2 Zeichenklassen, ohne Leerzeichen und ohne Umlaute (äöü).

## Passwort vergessen

Wenn Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben, erzeugen Sie hier Neue. Dazu folgen Sie dem Assistenten und speichern am Ende die entstandene „password.txt“ Datei auf einem USB Stick.

Wird der USB Stick mit der „password.txt“ Datei am Gerät eingesteckt, werden alle vorhandenen Zugangsdaten sowie die Rechteverwaltung der Benutzer gelöscht und durch die in der „password.txt“ Datei angelegten Benutzerdaten ersetzt.

Weiter

## Passwort vergessen

Bitte geben Sie Benutzername und Passwort für einen neuen Verwalter-Zugang ein.

Weiter

## Passwort vergessen

Bitte geben Sie jetzt Benutzername und Passwort für einen neuen Fachmann-Zugang ein.

Weiter

## Passwort vergessen

Bitte geben Sie ein neues Passwort für das Gateway ein.

Weiter

überspringen


## Passwort vergessen

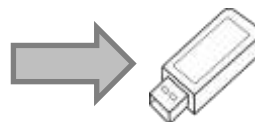
Die neuen Zugangsdaten sind erstellt. Mit „Speichern“ laden Sie die Passwort zurücksetzen Datei auf Ihren PC (in den eingestellten Download-Bereich) herunter. Kopieren Sie die Datei „password.txt“ auf einen leeren USB-Speicherstick.

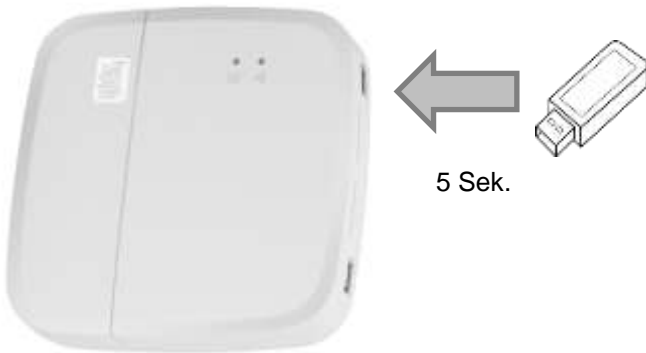
Wird der USB Stick mit der „password.txt“ Datei an der heatappl base eingesteckt, werden alle vorhandenen Zugangsdaten sowie die Rechteverwaltung der Benutzer gelöscht und durch die in der „password.txt“ Datei angelegten Benutzerdaten ersetzt.

Speichern

zurück zum Login

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
 password.txt	04.11.2021 08:36	Textdokument	1 KB





### Login mit neuen Zugangsdaten möglich

