

## Die Benutzerrollen in heatapp!

heatapp! stellt drei unterschiedliche Benutzerrollen zur Verfügung. Damit legen Sie fest, welche Zugriffsrechte der jeweilige Benutzer hat.

Jeder Benutzer hat individuelle Zugangsdaten, die aus Benutzernamen und Passwort bestehen. Die Anzahl der Benutzer ist nicht begrenzt.

Je nach Benutzerrolle und Zugriffsrechte unterscheidet sich die Ansicht in der heatapp! App.

### Die Fachmann – Rolle



Die Fachmann – Rolle ist für Installateure vorgesehen. Der Fachmann hat alle Zugriffsrechte in der App. Er sieht alle Räume und Benutzer. Er hat Einsicht in das Menü der heatapp! base und kann im Profi-Menü Einstellungen an der Heizung kontrollieren und vornehmen.

Da es sich beim Fachmann häufig um einen familienfremden Benutzer handelt, sieht er aus Datenschutzgründen keine Fotos in heatapp!, sondern die heatapp! Grafiken. Der Fachmann kann auch keine Fotos in heatapp! erstellen. Der Fachmann kann Benutzer anlegen oder bearbeiten. Er kann keine Benutzer löschen.

## Die Verwalter – Rolle



Die Verwalter – Rolle ist für den Hauseigentümer oder Wohnungsinhaber vorgesehen. Er Verwalter hat alle Zugriffsrechte in der App. Er sieht alle Räume und Benutzer. Der Verwalter kann Bilder von Räumen und Benutzern erstellen. Er sieht auch alle Profilbilder die ein Benutzer erstellt hat.

Der Verwalter kann neue Benutzer anlegen oder vorhandene Benutzer löschen oder verändern (z. B. Zugriffsrechte ändern) und Einladungen zum heatapp! System verschicken. Er hat Zugriff auf die Menüs von heatapp! base und heatapp! gateway. Im Bereich „Profi“ der heatapp! base hat er eingeschränkte Zugriffsrechte (die vollen Zugriffsrechte im Bereich Profi stehen nur dem Fachmann zur Verfügung).

## Die Benutzer – Rolle



Die Benutzer - Rolle ist für Benutzer vorgesehen, denen bestimmte Zugriffsrechte zugewiesen werden sollen. Die Benutzer können nur die Räume sehen, für die Sie Zugriffsrechte haben. Die Zugriffsrechte können von Benutzer zu Benutzer unterschiedlich sein, wenn z. B. nicht alle Benutzer die gleichen Räume regeln können.

Benutzer haben Zugriff auf die Einstellungen "*Mein Profil*", "*Schaltzeiten*", "*Design*" und "*Live View*". Sie können Profilbilder für das eigene Profil erstellen und sehen Raumbilder, die der Verwalter erstellt hat.

**Hinweis:** Im Einrichtungsassistenten der heatapp! base angelegte Benutzer müssen die Rechte in der heatapp! App erst zugewiesen werden, damit diese Räume sehen können.