

Wie erfährt der Benutzer von einer Störung?

heatapp! Nutzer können auf **drei unterschiedlichen Wegen** von einer Störung erfahren.

In der App werden alle Störungen oben in der Mitte, in Form eines Warndreiecks angezeigt. Wird das Dreieck angetippt, erhält man nähere Informationen zu der vorliegenden Störung. Diese Störmeldungen können alle Benutzer einer heatapp! Anlage sehen.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit Störmeldungen als Push-Nachricht an ein Endgerät zu senden. Diese Push-Nachrichten werden an Endgeräte gesendet, bei denen ein Login an der entsprechenden Anlage erfolgt ist, während die App aber geschlossen ist. Bei geöffneter App wird keine Push-Nachricht versendet.

Unabhängig von Push-Nachrichten und Störmeldungen in der App, kann heatapp! Störungen per E-Mail versenden. Diese Störungs-E-Mails werden direkt an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

Um Push-Nachrichten oder Störungen per E-Mail zu aktivieren, melden Sie sich bitte in der App als Fachmann oder Verwalter an und wählen Sie *Einstellungen/System/Benachrichtigungen*.

Für den Versand der Störungen per E-Mail geben Sie in das entsprechende Feld die gewünschte E-Mail-Adresse ein und speichern diese ab. Sie können auch mehrere E-Mail-Adressen angeben.

Für den Versand der Push-Nachrichten wählen Sie aus, welche Benutzer die Störmeldung erhalten sollen und speichern die Einstellungen ab.

ACHTUNG: Das Speichern von Benutzern für Push-Nachrichten und E-Mail-Benachrichtigungen erfolgt über unterschiedliche Speicher-Button.

E-Mail-Benachrichtigungen

Hier können Sie E-Mail-Adressen angeben, an die Störmeldungen und Benachrichtigungen gesendet werden sollen.

E-Mail:



 Neue E-Mail Adresse hinzufügen

E-Mail-Adressen speichern

Benutzerkonten

Hier können Sie Benutzer auswählen, die Push-Nachrichten erhalten sollen.

Admin Admin

Verwalter Verwalter

Benutzerkonten speichern