

## Was kann man tun, um Störmeldungen zu vermeiden?

Um Störungen zu vermeiden, muss eine gute Funkabdeckung erreicht werden. Hilfreich ist es, die im Kapitel „[Grundwissen Funk](#)“ beschriebenen Inhalte zu kennen.

- [heatapp! gateway](#) und heatapp! repeater sollten möglichst nicht in Zimmerecken positioniert werden.
- Oft ist es hilfreich, die Position von [heatapp! gateway](#) und heatapp! repeater zu verändern.
- heatapp! repeater sind keine klassischen Verstärker. Sie müssen daher so positioniert werden, dass sie eine gute Verbindung sowohl zum [heatapp! gateway](#) als auch zu der nicht erreichbaren Funkkomponente aufbauen können.
- Nach der Installation und bei jeder Veränderung der Position von Funkkomponenten sollte die Funktion „Funksystem reparieren“ durchgeführt werden. Da Z-Wave eine Art Gedächtnistraining hat, ist bei Anlagen, die zu Funkstörungen neigen, die Funktion an mehreren Tagen hintereinander auszuführen. Die Funkkomponenten speichern bis zu drei Routen ab, um ihre Informationen zum [heatapp! gateway](#) zu übermitteln.
- In Anlagen mit heatapp! floor sollte die Antenne niemals im Schaltschrank oder ähnlichem montiert werden. Je höher die Antenne im Raum angebracht wird, desto besser ist der Empfang. Zur Erinnerung: Der heatapp! floor besitzt eine Repeater-Funktion.
- Bei Störungen sollte ausprobiert werden, ob die Antenne des heatapp! floor besser senkrecht oder waagrecht zu montieren ist. Die optimale Position kann je nach Baubeschaffenheit variieren.
- Setzen Sie für eine gute Funkabdeckung ausreichend Repeater ein, ohne das System durch unnötige Repeater zu belasten.