

## Wann werden Störmeldungen generiert?

Störmeldungen, die die Funkkommunikation betreffen.

Wie sicher jedem bekannt ist, können Störungen in der Funkkommunikation immer mal wieder auftreten. Die unterschiedlichen Einflüsse sind sehr vielfältig und können temporär auftreten.

Alle Z-Wave Komponenten versuchen auch bei einer unterbrochenen Funkverbindung zyklisch den Kontakt zum Gateway wieder herzustellen. Daher werden die meisten Funkunterbrechungen vom heatapp! System selbstständig "geheilt". Der Benutzer erhält dann keine Information darüber.

Erst wenn eine Funkkomponente **90 Minuten** lang keine Verbindung zum [heatapp! gateway](#) hatte, geht heatapp! von einer definitiven Störung aus.

In der App wird oben, mittig das Warndreieck angezeigt. Tippt man auf das Dreieck, erhält man nähere Informationen zu der vorhandenen Störung.

Je nach Einstellung, erhält der Benutzer die Störmeldung auch als Push-Nachricht auf sein Endgerät und/oder als E-Mail. Zu den unterschiedlichen Einstellungen der Störmeldungen erfahren Sie mehr im Kapitel „Wie erfährt der Benutzer von einer Störung?“.