

Rücksendung defekter Ware

Achten Sie auf eine transportgerechte und sachgemäße Verpackung der Ware. Verwenden Sie, falls vorhanden, die Originalverpackung für die Rücksendung. Für Transportschäden übernehmen wir keine Haftung. Für Reklamationen gelten die AGB der EbV. Die Ware ist uns frachtfrei zu übersenden.

Rücksendeadresse: **EbV Elektronikbau- und Vertriebs- GmbH**

Reparaturabteilung Werk II
Carl-Benz-Str. 40
57299 Burbach

Absender	Name/Firma:	
	Straße:	
	PLZ, Ort:	
	Telefonnummer:	
Artikelbezeichnung		
Artikelnummer		
Seriennummer		
Fehlerbeschreibung: <i>Bitte vermeiden Sie Fehlerbeschreibung wie „Wie mit Herrn/Frau telefonisch besprochen“ oder einfach nur „Defekt“, da dies ggf. zu unnötigen Rückfragen führt und sich die Reparaturdauer dadurch verlängert.</i>		

Rücksendung defekter Ware

Sollten wir feststellen, dass ein Fremdeingriff am Gerät erfolgt ist, lehnen wir eine Reparatur grundsätzlich ab.

Bei Geräten, die älter als 10 Jahre sind, prüfen wir die Wirtschaftlichkeit einer Reparatur und behalten uns vor, diese abzulehnen.

Kostenvoranschlag für Geräte außerhalb der Garantie

Die Berechnung von Reparaturen erfolgt auf pauschaler Basis. Hierbei kommen die nachfolgend aufgeführten Preise zum Ansatz:

Reparaturpauschalen	Betrag:
▪ Gerätefehler liegt vor, Gerät kann repariert werden	80,00 €*
▪ Prüfung, kein Fehler feststellbar (Gerät in Ordnung):	40,00 €*
▪ Reparatur abgelehnt: (z.B. Brandschaden, Wasserschaden, Fremdeingriff, unwirtschaftlich)	20,00 €*
▪ Mehrkosten bei defekter Schaltuhr BETA oder DELTA	40,00 €*
▪ Für die heatapp! Funkkomponenten (drive, sense, repeater) bieten wir keine Reparatur an.	

**Alle Preise verstehen sich zuzüglich Portokosten und der gesetzlichen MwSt.*

Bitte unterschreiben Sie diesen Kostenvoranschlag und senden ihn mit der Ware ein.

Es erfolgt die Rücksendung des Gerätes erst nach Zahlungseingang. Für die Vorkassenrechnung benötigen wir Ihre E-Mailadresse.

E-Mailadresse:

Ort, Datum:

Unterschrift:
